

“L'INNOVAZIONE DIGITALE È UN MOTORE PERPETUO”



CEO di DM Management & Consulting dal 2014, Stefano Massari è un pioniere della digitalizzazione, tanto da ritenerla fattore primario per il successo di un'azienda. Con lui abbiamo parlato di automazione, software industriale, SaaS e transizione digitale

A cura della Redazione

DM Management & Consulting nasce nel 2011 quando i tre soci, Stefano, Luca e Davide, decidono di trasformare la precedente attività di consulenza aziendale in una piattaforma applicativa MES, Web Native. Nel 2022, DM entra a far parte del portfolio di Smart Solution di IIoT del Gruppo TXT S.p.A. Questa operazione

permette di rafforzare il posizionamento sul mercato della piattaforma MES/MOM DMP, ormai arrivata alla versione 4.0. Il fondatore Stefano Massari, amministratore delegato di DM Management & Consulting, nonché Consigliere e Responsabile Gruppo Tecnico Transizione Digitale in Confindustria CSIT è



Stefano Massari, co-fondatore e CEO di DM Management & Consulting

il candidato ideale per discutere di software, industria e transizione digitale. Lo abbiamo intervistato.

AT: Il comparto del software industriale ha sempre avuto un andamento positivo, anche in periodi particolarmente difficili. È dunque evidente la centralità del software industriale nel settore dell'automazione industriale. Nel breve-medio termine, quali possibilità potrebbero essere ulteriormente sfruttate nel mondo della produzione?

SM: Il concetto stesso di innovazione digitale definisce l'importanza e la centralità del software per l'automazione, ed il trend positivo degli ultimi anni lo dimostra. Va però considerato un aspetto importante: l'innovazione digitale è un motore perpetuo. Quindi porta ad una continuità di investimenti da parte delle imprese manifatturiere. Infatti, analizzando le logiche di miglioramento e di efficientamento continuo, che le imprese richiedono, si evidenzia come vi sia una continuità nella richiesta di soluzioni software per l'automazione di fabbrica. Queste possibilità vanno però studiate e valutate non solo per il miglioramento o la crescita di efficienza, ma anche e soprattutto per il continuo miglioramento economico dell'impresa. Ergo, una maggior competitività di mercato ed una più importante capacità di investimenti. Adesso proviamo a ragionare sul miglioramento produttivo che può dare un Software di CMMS e Predittivo. Consente di determinare e monitorare service manutentivi

efficienti, che possono portare a:

- una riduzione dei fermi e dei relativi costi improduttivi;
- un puntuale controllo della qualità di produzione, con conseguente riduzione degli scarti;
- un sistema di Sequenziazione/Schedulazione degli ordini, con conseguente miglioramento di gestione dei tempi improduttivi macchina;
- un software di analisi e controllo dell'efficienza energetica, esigenza molto forte in questo periodo, che permette un'analisi in real time dei consumi e dei punti di criticità;
- la gestione della supply-chain di filiera;
- l'innovazione dei sistemi intelligenti delle macchine produttive (retro-fit).

Come si vede, nel breve e medio termine, vi sono tantissime possibilità di investimento nel software di automazione industriale. Per fare questo però, le direzioni delle imprese devono fare un salto qualitativo, considerando gli investimenti in tecnologia software strategici per la competitività di mercato.

AT: Una ricerca di IoT Analytics dice che quest'anno vi sarà un 'punto di svolta' per l'automazione industriale, con il produttore medio che per la prima volta in assoluto spenderà di più in software industriale piuttosto che in hardware di automazione. Qual è la sua opinione in tal senso?

SM: Di perplessità. L'automazione industriale è un po' come la storia dell'uovo e della gallina, "se non c'è l'uovo non c'è la gallina, etc..". Bisogna considerare che l'hardware industriale, così come il software industriale, è un componente dell'innovazione digitale dell'impresa, per cui questa ricerca mi lascia perplesso. Anche perché, l'hardware industriale è soggetto a forti investimenti da parte dei produttori. Propongono soluzioni sempre più integrate con i sistemi produttivi, che molte aziende investiranno in soluzioni di revamping tecnologico delle macchine, dove sensoristica, componenti IIoT, unità di rilevamento dati, etc. diventeranno obbligatori. Credo sia più plausibile che gli investimenti saranno di tipo mirato, con scelte tecnologiche che premieranno quelle più evolute, sia per potenza sia per necessità di gestire sempre maggiori informazioni.

AT: Si parla sempre più spesso di SaaS (software as a service). Questo approccio al mercato cosa cambierà?

SM: Sicuramente il concetto di SaaS, ovvero un modello software accessibile tramite Internet con device diversi e di semplice accesso, cambierà le regole e gli investimenti tecnologici dell'impresa, in un modo sempre più interconnesso. In pratica, si tratta di definire contratti con produttori software che sviluppano e gestiscono un'applicazione web via Internet previo abbonamento.

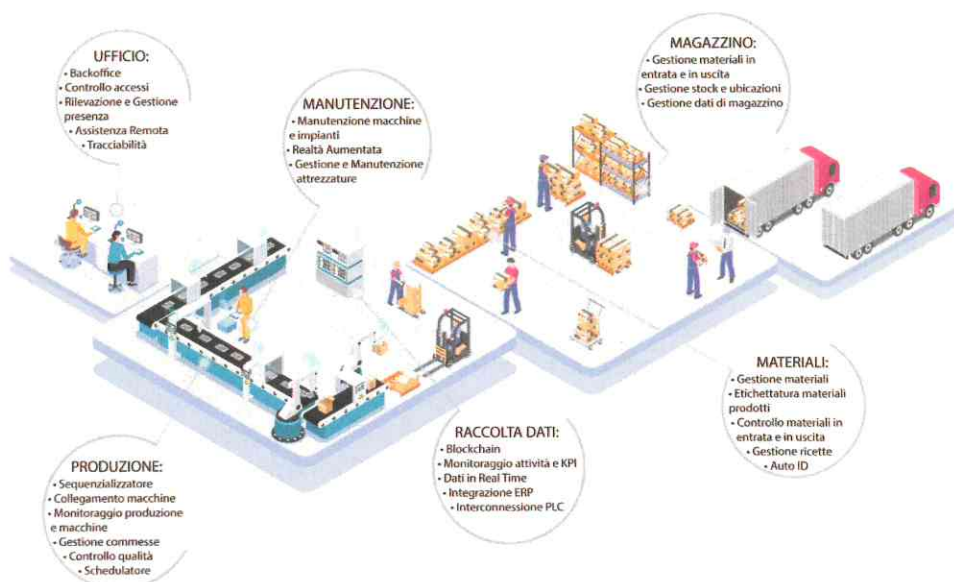
Cambieranno in modo importante le logiche di acquisto e la relativa contrattualistica. Cambierà l'utilizzo dei prodotti software, considerando i vantaggi che offre, quali:

- non serve alcun hardware centralizzato (server), ma basta un dispositivo e un accesso a Internet;
- l'impegno per gli aggiornamenti è minimo;
- si semplifica molto l'accesso;
- sono integrate in Cloud;
- il costo è legato all'effettivo utilizzo;
- consentono di lavorare in sicurezza e di avere un unico storage virtuale;
- si riduce il consumo energetico.

Inoltre, le aziende dovranno ripensare la struttura organizzativa informatica e le logiche di comunicazione (visto l'elevato utilizzo di Internet). Inoltre, si dovranno gestire le metriche di utilizzo dei dati, valore importante per comprendere l'utilizzo degli applicativi software.

AT: Sostenibilità e digitalizzazione oggi costituiscono un elemento di competitività nell'Industria. In che modo accompagnate le aziende in questo percorso?

Sostenibilità e digitalizzazione, ovvero:



DMP, piattaforma software per la gestione della produzione

"caratteristica di un processo o di uno stato che può essere mantenuto a un certo livello indefinitamente. In ambito ambientale, economico e sociale, essa è il processo di cambiamento nel quale lo sfruttamento delle risorse, il piano degli investimenti, l'orientamento dello sviluppo tecnologico e le modifiche istituzionali sono tutti in sintonia e valorizzano il potenziale attuale e futuro al fine di far fronte ai bisogni e alle aspirazioni dell'uomo." (Wikipedia) Prendiamo come esempio lo Smart Working, sviluppatosi durante la pandemia da Covid-19. Consente il distanziamento sociale e la prosecuzione delle attività, ma ha anche creato un cambiamento radicale del concetto di spazio e tempo di lavoro.

Infatti, è pensabile come una misura vincente per: rendere le città più sostenibili e in armonia con l'ambiente, avvicinare esigenze di vita e di lavoro, tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori. Possiamo pensarlo come il fondamento per l'adozione di pratiche più sostenibili e la base della creazione di smart cities.

Ma Smart Working significa anche diverse metodologie di lavoro, di gestione degli applicativi software, dell'utilizzo di Internet, e anche di nuovi contratti di lavoro. DM Management & Consulting, offrendo soluzioni software dipartimentali per la gestione della produzione, ha da sempre studiato le possibili applicazioni di Smart Working. Infatti, diverse aziende, con la delocalizzazione, hanno preso in seria considerazione l'adozione di strategie e pratiche organizzative mirate al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità, iniziando un

percorso di analisi di come integrare le diverse politiche economiche, ambientali e sociali nelle operazioni commerciali e nella valutazione delle prestazioni. Queste esigenze hanno fatto sì che l'azienda proponesse sia soluzioni software sia modelli organizzativi di impiego del software, che unissero la necessità di efficienza, la valutazione delle prestazioni, ma anche le esigenze del personale aziendale. Questo ha permesso di realizzare la Piattaforma DMP Intelligent Manufacturing, che unisce

soluzioni software a metodologie di lavoro semplici e di facile implementazione, tramite la Piattaforma utilizzabile sia con regole On-Premise sia cloud.

Keywords: DM Management & Consulting, TXT Group, Stefano Massari, MES, MOM, DMP, Saas, MES, Cloud, On-Premise, CMMS, manutenzione predittiva, innovazione digitale, retrofit, supply chain, smart working, analisi real-time

<https://dmsolution.eu/it/>



“DIGITAL INNOVATION IS A PERPETUAL ENGINE”

CEO of DM Management & Consulting since 2014, Stefano Massari is such a pioneer of digitization that he considers it a primary factor in a company's success. We spoke with him about automation, industrial software, SaaS and digital transition.

By Editorial Staff

DM Management & Consulting was founded in 2011 when the three partners, Stefano, Luca and Davide, decided to transform their previous business consulting activity into an MES, Web Native application platform. In 2022, DM becomes part of the IIoT Smart Solution portfolio of the TXT S.p.A. Group. This operation allows to strengthen the market positioning of the MES/MOM DMP platform, which has now reached version 4.0. Founder Stefano Massari, CEO of DM Management & Consulting, as well as Advisor and Head of the Technical Group Digital Transition in Confindustria CSIT, is the ideal candidate to discuss software, industry and digital transition. We interviewed him.

AT: The industrial software sector has always had a positive trend, even in particularly difficult times. Therefore, the centrality of industrial software in the industrial automation sector is evident. In the short to medium term, what possibilities could be further exploited in the world of manufacturing?

SM: The very concept of digital innovation defines the importance and centrality of automation software, and the positive trend of the last few years proves this. However, one important aspect must be considered: digital innovation is a perpetual engine. So it leads to a continuity of investment by manufacturing companies. In fact, when analyzing the logic of continuous improvement and efficiency gains that enterprises demand, it shows that there is a continuity in the demand for factory automation software solutions. However, these possibilities must be studied and evaluated not only for the improvement or growth of efficiency, but also and especially for the continuous economic improvement of the enterprise. Ergo, greater market competitiveness and more important investment capacity. Now let us try to reason about the productive improvement

that a CMMS and Predictive Software can give. It allows efficient maintenance services to be determined and monitored, which can lead to:

- a reduction in downtime and related unproductive costs;
- a timely control of production quality, resulting in reduced scrap;
- an Order Sequencing/Scheduling system, resulting in improved management of unproductive machine time;
- an energy efficiency analysis and control software, a very strong need in this period, which allows real-time analysis of consumption and critical points;
- supply-chain management;
- the innovation of intelligent systems of production machines (retro-fit).

As can be seen, in the short and medium term, there are plenty of opportunities for investment in industrial automation software. To do this, however, enterprise managements must make a qualitative leap, considering investments in software technology strategic to market competitiveness.

AT: Research by IoT Analytics says there will be a 'tipping point' for industrial automation this year, with the average manufacturer spending more on industrial software rather than automation hardware for the first time ever. What is your opinion in this regard?

SM: Of puzzlement. Industrial automation is a bit like the chicken and egg story, "if there's no egg, there's no chicken, etc." One must consider that industrial hardware, as well as industrial software, is a component of enterprise digital innovation, so this research puzzles me. Also because, industrial hardware is subject to heavy investment by manufacturers. They are proposing solutions that are increasingly integrated with production systems, which many companies will invest in machine technology revamping solutions, where sensors, IIoT components, data sensing units, etc. will become mandatory. I think it is more plausible that investments will be targeted, with technology choices rewarding those that are more advanced, both in terms of power and the need to handle more and more information.

AT: There is increasing talk of SaaS (software as a service). What will this approach to the market change?

SM: Definitely, the concept of SaaS, which is a software model accessible via the Internet with

different devices and easy access, will change the rules and technology investments of the enterprise, in an increasingly interconnected way. In practice, it involves establishing contracts with software vendors who develop and manage a web application via the Internet upon subscription.

It will change purchase logic and related contracting in important ways. It will change the use of software products, considering the advantages it offers, such as:

- no need for any centralized hardware (server), but just a device and Internet access;
- the effort for upgrades is minimal;
- access is greatly simplified;
- they are integrated in the cloud;
- the cost is related to actual usage;
- they allow you to work securely and have one virtual storage;
- energy consumption is reduced.

In addition, companies will have to rethink IT organizational structure and communication logic (given the high use of the Internet). In addition, data usage metrics will have to be managed, an important value for understanding the use of software applications.

AT: Sustainability and digitization today constitute an element of competitiveness in Industry. How do you accompany companies on this journey?

Sustainability and digitization, or: "characteristic of a process or state that can be maintained at a certain level indefinitely. In the environmental, economic, and social spheres, it is the process of change in which the exploitation of resources, the investment plan, the orientation of technological development, and institutional changes are all in tune and enhance current and future potential in order to meet human needs and aspirations." (Wikipedia)

Take Smart Working, which developed during the Covid-19 pandemic, as an example. It allows social distancing and continuation of activities, but it has also created a radical change in the concept of work space and time.

In fact, it can be thought of as a win-win measure for: making cities more sustainable and in harmony with the environment, bringing living and working needs closer together, and protecting the health and safety of workers. We can think of it as the foundation for adopting more sustainable practices and the basis for creating smart cities.

But Smart Working also means different working

methodologies, management of software applications, use of the Internet, and even new labor contracts. DM Management & Consulting, offering departmental software solutions for production management, has always studied the possible applications of Smart Working. In fact, several companies, with relocation, have seriously considered adopting organizational strategies and practices aimed at achieving sustainability goals, beginning a journey of analyzing how to integrate different economic, environmental and social policies into business operations and performance evaluation. These needs resulted in the company proposing both software solutions and organizational models of software deployment that combined the need for efficiency, performance evaluation, and also the needs of company personnel. This enabled the creation of the DMP Intelligent Manufacturing Platform, which combines software solutions with simple and easy-to-implement work methodologies, through the Platform usable with both On-Premise and cloud rules.

Keywords: DM Management & Consulting, TXT Group, Stefano Massari, MES, MOM, DMP, Saas, MES, Cloud, On-Premise, CMMS, predictive maintenance, digital innovation, retrofit, supply chain, smart working, real-time analysis

<https://dmsolution.eu/it/>

