



Document Classification: Public.

Politica del Sistema di Gestione della Qualità



1. Introduzione

DM Management & Consulting Srl ha scelto di adottare e mantenere attivo un sistema di Gestione della Qualità, in conformità alla ISO 9001 (qualità).

L'Alta Direzione è coinvolta in prima persona nel rispetto e attuazione dei principi riportati di seguito e si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori, anche attraverso specifici piani di formazione e sensibilizzazione che coinvolgono tutti i livelli dell'organizzazione.

Gli Obiettivi sono definiti in uno specifico documento, vengono monitorati in sede di Riesame della Direzione e comunicati ai soggetti interessati nei mezzi e canali opportuni.

2. Principi sulla Qualità

DM Management & Consulting Srl si pone l'obiettivo di garantire un servizio di consulenza improntato sulla massima soddisfazione dei propri clienti e di tutte le parti interessate implementando la politica per la qualità. In particolare, si impegna a:

- assicurare un'offerta di servizi innovativi per aumentare la competitività sul mercato ed accelerare la restituzione del valore al Cliente;
- assicurare un'efficace gestione dei processi e verificare che il Sistema di Qualità sia idoneo e adeguato agli obiettivi fissati;
- massimizzare l'efficacia di risposta alle esigenze del mercato grazie ad una struttura competente, capace e reattiva, profondamente orientata al Cliente;
- assicurare al sistema organizzativo adeguate risorse umane, strutturali e tecnologiche; massimizzarne l'efficienza e l'efficacia tramite l'aggiornamento, la valorizzazione e la soddisfazione delle risorse umane
- sviluppare e gestire partnership con altre aziende nazionali e internazionali per aprire nuovi mercati, alimentare l'offering e consolidare il brand aziendale;
- ottimizzare i risultati aziendali, tramite condivisione, adozione e valutazione degli obiettivi.

Parma, il 7/04/2025

Letto, approvato e sottoscritto

CEO della Società DM Management & Consulting

Davide Massari